

# STÄITSCH THEATERBETRIEBS GMBH

ALTONAER THEATER • HAMBURGER KAMMERSPIELE • HARBURGER THEATER • THEATER IM HAUS IM PARK BERGEDORF

## Abonnementbedingungen

Die Abonnement-Bedingungen regeln zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einsehbar an den Vorverkaufskassen der Theater oder online) die rechtlichen Beziehungen zwischen den Abonnenten und der Stäitsch Theaterbetriebs GmbH. Mit dem Kauf eines Abonnements werden nachfolgende Bedingungen anerkannt:

### Abonnementabschluss/Aboänderung

Die Festplatz- und die Wahlabonnements werden für die Dauer einer Spielzeit abgeschlossen. Das Abonnement verlängert sich automatisch für die folgende Spielzeit, wenn es nicht bis zum 31. März der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird\*. Bis zu diesem Termin müssen auch eventuelle Änderungswünsche innerhalb eines bestehenden Abonnements vorliegen (Änderungen des Platzes, des Abotages, der Serie usw.). Kündigungen oder Änderungswünsche, die nach diesem Termin eingehen, können erst für den darauffolgenden Kündigungs- und Änderungstermin berücksichtigt werden.

\*ausgenommen sind folgende Abonnements: Kammerspiele Spezial, KS 6er Wahlabo, und von der Gesellschaft ausgegeben Sonderabos

### Festabo

Festabonnten erhalten einen Abonnementausweis auf dem Ihr Platz und Ihre Kundennummer vermerkt sind, und der für die jeweils darauf angegebene Vorstellung als Eintrittskarte gilt. Nach Maßgabe des Kartenaufdrucks beinhaltet Ihre Karte die Berechtigung, die Eintrittskarte auch als Fahrkarte im öffentlichen Nahverkehr (HVV) zu nutzen\*. Bitte bringen Sie zu allen Vorstellungen Ihren Abonnementausweis mit. Er ist übertragbar und für die gesamte Spielzeit gültig. Bei Verlust wird für die gefertigte Zweitschrift eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 3,- € erhoben. Sie können die festgelegten Vorstellungstermine gegen eine Gebühr von 1,50 € tauschen. Es kann nur auf Termine derselben Produktion oder Serie getauscht werden. Der Umtausch ist nur innerhalb derselben Platzgruppe und nur bis Ende der jeweiligen Spielzeit möglich und ist rechtzeitig (spätestens einen Werktag (Mo-Fr) vor dem ursprünglichen Vorstellungstermin) unter Vorlage des Abonnementausweises an der Theaterkasse vorzunehmen. Zuzahlungen für eine höhere Preisgruppe sind möglich. Wird der Umtauschschein in eine niedrigere Preisgruppe eingelöst, erfolgt keine Erstattung des Restpreises. Am Tauschtag gilt Ihre Abokarte nicht für den HVV. Für nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig umgetauschte Vorstellungen sowie bei Verlust der Umtauschscheine erfolgt kein Ersatz.

\*gilt nur für Festabos des Altonaer Theaters und des Harburger Theaters

### Wahlabo

Wahlabonnten erhalten einen Wahlscheckausweis der jeweils vor der gewählten Vorstellung in eine Theaterkarte (nach Verfügbarkeit) umzutauschen ist. Ein fester Sitzplatzanspruch besteht nicht. Pro Inszenierung wird auf einen Wahlscheckausweis nur eine Theaterkarte ausgegeben. Die Wahlabonnements gelten nicht für Sonderveranstaltungen, Gastspiele oder Weihnachten und Silvester. Nicht eingelöste Aboschecks einer Spielzeit können nicht in der darauffolgenden Spielzeit eingelöst werden. Die Spielzeit endet mit der letzten Vorstellung der im Abo angebotenen Produktionen.

### Programmänderung

Änderung des Programms, der Aufführungstermine sowie der Besetzungen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Erstattung. Sollte die gebuchte Vorstellung nicht stattfinden können, behält sich die Stäitsch Theaterbetriebs GmbH vor, diesen Abonnementtag nach vorheriger schriftlicher Mitteilung auf einen anderen Termin zu legen.

### Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung des Abos hat nach Zusendung der Rechnung bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Frist zu erfolgen. Eine Begleichung des Abos ist durch Überweisung oder in bar direkt beim Aboservice möglich. Der fällige Betrag ist in einer Summe zu zahlen. Eine Ratenzahlung ist nicht möglich. Der Betrag ist auf folgendes Konto unter Angabe der Referenznummer zu überweisen:

**Hamburger Sparkasse**  
**IBAN: DE 10200505501268154281**  
**Swift (BIC): HASPDEHHXXX**

Für Mahnungen wird eine Gebühr in Höhe von 2,50,- € je Mahnstufe erhoben.

### Anschriftenänderung

Der Abonnent bzw. die Abonnentin ist verpflichtet, dem Besucherservice Anschriftenänderungen unverzüglich mitzuteilen. Bitte geben Sie bei jedem Schriftwechsel Ihre Kundennummer an.

### Datenschutz

Nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weist die Stäitsch Theaterbetriebs GmbH darauf hin, dass sie im Rahmen der Geschäftsbedingungen personenbezogene Daten speichert und verarbeitet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

### Änderung der Abonnementbedingung

Die Stäitsch Theaterbetriebs GmbH behält sich vor, die Abonnementbedingungen und Abonnementpreise für die jeweils kommende Spielzeit zu ändern. Diese Änderung wird den Abonnenten rechtzeitig vor dem 31. März durch die Publikationen der Stäitsch Theaterbetriebs GmbH mitgeteilt.